

Konzultanti poradenských firem ve skupině ACCON GROUP při své každodenní práci jednají s vysoce postavenými zástupci subjektů veřejného i komerčního sektoru, kteří jim poskytují důvěrné, často dokonce strategicky významné, informace.

Management ACCON GROUP a výkonné vedení jednotlivých společností pečlivě dbají na spokojenost svých klientů, zákazníků a partnerů i na zachování diskrétního přístupu ke všem získaným údajům. Právě proto všechny společnosti sdružené v ACCON GROUP spolupracují výhradně s kmenovými konzultanty, kteří jsou povinni respektovat zásady Kodexu poradců, prokazatelně splňují požadavky na odbornou kvalifikaci a ztotožňují se s etickými zásadami vystupování. Konzultant ACCON za všech okolností zůstává věrný následujícím zásadám:

KODEX PORADCŮ

DISKRÉTNOST – informace přijaté od klienta během konzultací nebude konzultant sdělovat žádné osobě, která není svázána kodexem poradců ACCON GROUP,

NEZÁVISLOST – v zájmu zachování objektivního přístupu nepřijímá konzultant od klientů žádné hodnotné dary nebo výhody,

ODBORNOST – poskytování poradenství konzultantem je podmíněno úspěšným absolvováním vzdělávacího programu a účastí na vzdělávacích akcích ACCON GROUP,

VZDĚLÁVÁNÍ – povinností konzultanta je permanentní sledování nových informací z oboru a systematické vyhledávání nových příležitostí k rozšíření odborného přehledu,

PROFESIONALITA – vyřešení různorodých otázek problematiky nastolené zákazníkem je konzultant povinen zajistit sám anebo ve spolupráci týmu ACCON GROUP,

RYCHLOST – klientovy požadavky plní konzultant v co možná nejkratších časových termínech za podmínek zachování kvality a odbornosti odvedené práce,

OTEVŘENOST – mezi konzultantem a klientem dochází během spolupráce k častému navázání dobrých osobních vztahů založených na důvěře a možnosti širšího porozumění,

TRVALÉ VZTAHY – ukončením aktivní smluvní spolupráce nezaniká zájem konzultanta o zákazníka a udržení kontaktu pro další spolupráci a využití služeb ACCON GROUP,

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP – každý klient představuje pro konzultanta významnou individualitu, která vyžaduje nalézání nových řešení „šitých na míru“,

OCHOTA – projeví-li zákazník zájem o poskytnutí služeb přesahujících uzavřený smluvní vztah, pokusí se konzultant v rámci možností ACCON GROUP aktivně klientovy potřeby uspokojit.

Kodex poradců přijali jako otevřený dokument všichni konzultanti ACCON GROUP.