

Námi vytvořený a zavedený systém managementu vychází z našich dlouhodobých zkušeností, požadavků a potřeb nejrůznějších organizací na něj kladených. Systém managementu je zavedený, pružný a efektivní. V rámci dlouhodobého sledování a vyhodnocování vykazuje jeho efektivnost jasné známky neustálého zlepšování.

Tato politika kvality a environmentu nám poskytuje prostor pro stanovení a plnění jasných a průhledných cílů a vizí.

## **POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU**

**ACCON A KVALITA** - veškeré poskytované služby splňují požadavky na kvalitu, které na ni kladou nejen naši zákazníci, ale zároveň my sami prostřednictvím vlastních metodických standardů

**ACCON A SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA** - naší nejvyšší prioritou je spokojený zákazník, který se k nám rád vrací a má zájem s námi dále spolupracovat,

**PARTNERSTVÍ S ACCON** - s našimi zákazníky se snažíme vytvářet dlouhodobé partnerské vztahy, které jsou oboustranně výhodné dnes i v budoucnu,

**ACCON A SPOLEČNOST** - vedle ekonomických výsledků je základem našeho podnikání vytváření společenských hodnot,

**ZAMĚSTNANCI A VEDENÍ ACCON** - osobní angažovanost, aktivita a odborná způsobilost jak samotného vedení, tak i zaměstnanců patří mezi samotný základ našeho přístupu, rozvoje a chování jako takového,

**DODAVATELÉ ACCON** - vysoké nároky na jakost klademe i na naše dodavatelské společnosti, které ve všech oblastech vzájemné spolupráce, patří k nejlepším na trhu,

**ACCON A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ** - společnosti skupiny a všichni naši zaměstnanci přijímají plnou odpovědnost za vliv aspektů našich činností na životní prostředí a přijímají z toho plynoucí závazek ekologicky šetrného života, včetně dodržování právních a jiných požadavků,

**ACCON A ZLEPŠOVÁNÍ** – zlepšujeme nejen naše služby pro zákazníky, ale i náš systém řízení a omezujeme dopady naší činnosti na životní prostředí.

Zásady politiky kvality a environmentu a souvisejících dokumentů se vztahují na všechny společnosti ACCON GROUP tak, aby bylo dosaženo kompaktního a úplného systému managementu kvality a environmentu.

Zavazujeme se k účinnému uplatňování této politiky kvality a environmentu a souvisejících dokumentů a tím se plně ztotožňujeme s požadavky norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 9004, které považujeme za přínosné pro další rozvoj sdružení.

Představitelem managementu v oblasti zabezpečování řízení kvality a environmentu skupiny ACCON GROUP je generální ředitel Mgr. Drahomír Mejzr, MBA.

Praha, 15. 5. 2010

Mgr. Drahomír Mejzr, MBA